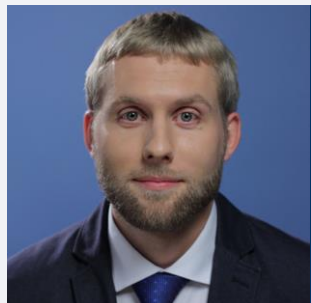


Сроки внедрения 1С:ERP. Анализ ключевых факторов на основе опыта



Гильченко Николай

Руководитель направления «Байкал»
департамента проектов ГК «СофтБаланс»

gilchenko@softbalance.ru
sb-vnedr.ru

Что важно понимать про сроки

- Срок, цена, качество – основные элементы проекта.
- Изменения в любом элементе = изменения в других.
- Главная стратегия проекта должна иметь четко расставленные приоритеты по данным элементам.
- Компромиссы неизбежны, но смотри главную стратегию проекта.



О чем поговорим

1. Основные этапы комплексного проекта: сроки и работа со сроками.
2. Поэтапная (блочная) реализация проекта: быстрее или медленнее?
3. Итого: основные факторы увеличения сроков и что с ними можно сделать.



Основные этапы комплексного проекта внедрения



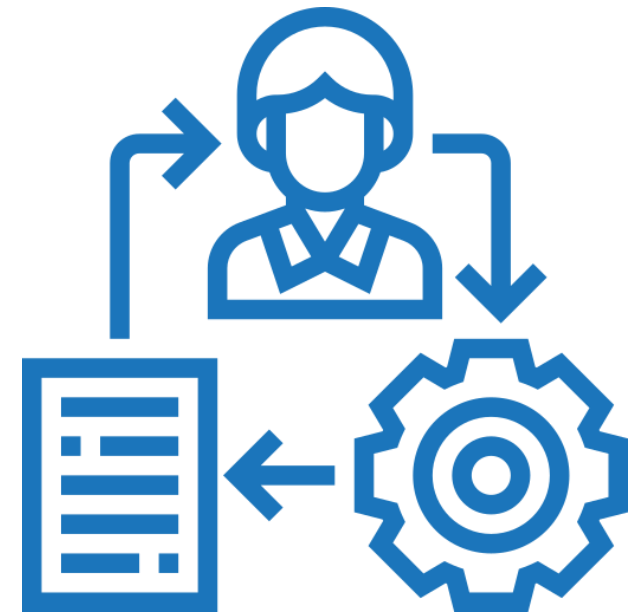
Этап: Подготовка к проекту

- Руководитель проекта + команда проекта
- План-график проекта
- График «отвлечения» сотрудников
- Устав проекта, регламент работы, цели, задачи и рамки проекта
- Информирование сотрудников, приказ
- Мотивация?



Этап: Анализ требований

- Анкеты и заранее подготовленные вопросы
- Обоюдная подготовка к совещаниям (интервью)
- Рамки и регламент встреч
- Запись + протокол
- Промежуточные статусы с командой проекта
- Сроки согласования и контроль сроков
- Блочное согласование итоговых документов
- Лимит итераций согласования
- При согласовании помним про цели и рамки проекта



Этап: Проектирование

- **Идеально:** заранее поучиться, забыть все старое, быть открытым ко всему новому и многочисленным компромиссам 😊
- Ну, или хотя бы:
 - Ознакомиться с возможностями системы настолько глубоко, насколько позволяет время и ресурсы
 - Четко понимать какие процессы могут быть изменены, а какие – нет
 - Забыть, что систему можно дорабатывать, но помнить, что доработки возможны (Глубокий смысл! 😊)
 - Блочное согласование итоговых документов
 - Лимит итераций согласования
 - При согласовании помним про цели и рамки проекта



Этапы: Разработка + Тестирование

- ТЗ\Постановки\UserStory
- Регламент разработки и тестирования
- Система задач
- Сделал – передал – принял
- Очереди и блоки
- Привлечение своих\сторонних ресурсов
- Помним про рамки проекта и про написанные ранее ТЗ
- Не пытаемся учесть все! Только основное, только главное и критическое. Остальное может не понадобится или это легко можно будет сделать позже.



Этапы: Техническая поддержка

- SLA (Соглашение об уровне услуг)
- Система взаимодействия
- Собственная 1-ая линия
- Инструкции, обучения, инструктаж для новых сотрудников



Итого как уменьшить сроки комплексного проекта внедрения

- Готовиться к проекту, готовить компанию к проекту!
- Контролировать рамки проекта
- Разбивать результат на блоки и контролировать сроки согласования и качество обратной связи
- Разобраться с системой
- Не пытаться объять все и немного больше



Ориентиры по срокам на основе опыта

- Средняя продолжительность комплексных проектов 1С:ERP: 8-9 месяцев.
- Согласования, работа с возражениями, обратная связь ~30%-40% времени.
- На проект закладывается 10-15%, остальное увеличивает срок проекта.



Поэтапная реализация проекта



- **Преимущества подхода:**
 - Быстрый результат
 - Меньшее количество сотрудников на каждом этапе
 - Работа с приоритетными блоками
 - Узкая предметная область каждого этапа

Поэтапная реализация проекта

Но рисков увеличения сроков больше, потому что:

1. Велик соблазн дольше прорабатывать каждый блок
2. Размытые рамки этапов
3. Можно «закопаться»
4. Большая кастомизация и детализация



Поэтапная реализация проекта

Чтобы выдержать срок и, возможно, сократить его, нужно:

1. Очень жестко задать рамки и выдерживать их
2. Отсекать все незначительные и неважные доработки
3. Собрать эффективную и замотивированную рабочую группу
4. Пройти курс по системе



Итоговый список факторов, влияющих на сроки проекта

- **Подготовка к проекту:** РП, команда, рамки, информирование и мотивация сотрудников
- **Этапы анализа и проектирования:** вовлечение сотрудников в проект, обучение, контроль рамок проекта, новые требования, длительное согласование, плохое качество обратной связи
- **Этап разработки и тестирования:** документирование требований, контроль рамок и договоренностей, детализация работ, отсеечение необязательных доработок

Что еще может ускорить работу:

- Подготовить описание процессов
- Подготовить требования
- Описать и «нарисовать» желаемые отчеты
- Подумать над целями (измеримы, реальны, ...)
- Изучить систему (курсы, видео, книги, ...)
- Взять штатных программистов или привлечь аутсорс

Немного статистики

- По данным фирмы 1С за 2018-2019: продолжительность проектов >50 пользователей – 7 месяцев, более 50 пользователей – 10 месяцев.
- 76% проектов укладываются в срок или имеют отклонение по срокам в пределах 20%
- Остальные 24% выходят за рамки 20% отклонения по срокам
- Основная причина: неготовность клиента к проекту





**Спасибо
за внимание!**

sb-vnedr.ru

Гильченко Николай

Руководитель направления
«Байкал» департамента
проектов ГК «СофтБаланс»

gilchenko@softbalance.ru

+7 (812) 325-40-45